

Toruń, 23.09.2019 r.

NZ/..... /2019
3960

**Wykonawcy ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

dotyczy: informacja o wyjaśnieniach treści SIWZ w postępowaniu na **dostawę oprogramowania wraz ze sprzętem komputerowym (OZ/ZP-17/2/2019)**.

Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania Sp. z o.o. w Toruniu, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, przekazuje treść pytań, które wpłynęły od Wykonawców, wraz z odpowiedziami w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **dostawę oprogramowania wraz ze sprzętem komputerowym**.

Pytanie 1

Zgodnie z brzmieniem zapisów zamówienia publicznego nr OZ/ZP-17/2/2019 (rozdział IX, punkt 6) uprzejmie prosimy o wyjaśnienie poniższego zapisu SIWZ:

- załącznik nr 6 do SIWZ, załącznik nr 2 do umowy, podpunkt „2. Proces integracji” – jak rozumieć poniższy zapis, o jaką licencję na system ERP Państwu chodzi?

Wszelkie koszty związane z procesem integracji i wyposażeniem stanowisk wagowych w licencję – zarówno na system Wykonawcy, jak i system ERP niezbędnych do wykonania procesu ważenia i wystawienia niezbędnych dokumentów – ponosi Wykonawca.

Odpowiedź na pytanie 1

Zamawiający informuje, iż Wykonawca powinien wykupić niezbędne licencje dla pracowników pracujących na wadze na system ERP MGA Tools. Ponadto, Wykonawca powinien sfinansować utworzenie REST API, które będzie pośredniczyło w komunikacji pomiędzy systemem wykonawcy a MGA Tools.

Zamawiana usługa (REST API) powinna być zainstalowana na serwerze dostarczonym przez Wykonawcę z wykorzystaniem konteneryzacji Docker na systemie Linux lub wirtualnej maszyny z systemem Linux.

Wykonawca musi uzgodnić z twórcą oprogramowania ERP zakres wymiany informacji oraz uzyskać w tym zakresie akceptację Zamawiającego.

Pytanie 2

Zgodnie z brzmieniem zapisów zamówienia publicznego nr OZ/ZP-17/2/2019 (rozdział IX, punkt 6) uprzejmie prosimy o wyjaśnienie poniższego zapisu SIWZ:

- załącznik nr 6 do SIWZ, załącznik nr 2 do umowy, podpunkt „2. Proces integracji” – jak rozumieć zapis dotyczący „jednej, wspólnej kartoteki kontrahenta w systemie Wykonawcy i MGA”?

Wspólnie z Zamawiającym i firmą MGA, Wykonawca powinien przygotować proces integracji i wymiany danych, celem którego byłoby przekazywanie niezbędnych danych z systemu Wykonawcy do posiadanego systemu ERP w taki sposób, aby umożliwić automatyczne wystawienie faktur i dokumentów kasowych oraz synchronizować na bieżąco dane kontrahentów, aby jeden kontrahent miał w systemie Wykonawcy i MGA jedną, wspólną kartotekę.

Odpowiedź na pytanie 2

Zamawiający wyjaśnia, iż zapis dotyczący „jednej, wspólnej kartoteki kontrahenta w systemie Wykonawcy i MGA” Wykonawca powinien rozumieć jako kartotekę oraz cennik w systemie MGA, skąd będą pobierane dane kontrahentów za pomocą interfejsu z programu Wykonawcy w celu przyjęcia odpadów.

Dane z wykonanego ważenia (z pojedynczego lub kilku kwitów wagowych) powinny być przekazywane do systemu MGAV3 w celu automatycznego wystawienia pojedynczych lub zbiorczych faktur.

Dodawanie nowego klienta musi się odbywać z pozycji systemu Wykonawcy, a dane klienta powinny być synchronizowane z programem MGAV3.

System musi uwzględniać możliwość dokonania ważenia i rejestracji nowego klienta, pomimo możliwych przerw w połączeniu internetowym.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, że faktura i dokumenty kasowe będą wystawiane w systemie Wykonawcy i eksportowane do systemu ERP Zamawiającego?

Odpowiedź na pytanie 3

Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości, że faktura i dokumenty kasowe będą wystawiane w systemie Wykonawcy i eksportowane do systemu ERP Zamawiającego.

Pytanie 4

Czy Zamawiający przewiduje zmianę wersji systemu ERP (MGAV3) do czasu realizacji wdrożenia (czyli do 30.03.2020)?

Odpowiedź na pytanie 4

Zamawiający nie przewiduje zmiany wersji ww. systemu ERP (MGAV3) do czasu realizacji wdrożenia (czyli do 30.03.2020).

Pytanie 5

W załączniku nr 7 (umowa) w § 2 punkt 1 Termin wykonania umowy: od dnia 01.03.2020 do 31.03.2020.

Zamawiający ma na myśli termin rozruchu oprogramowania, czy jest to termin, w którym wykonawca ma podjąć działania w związku z przedmiotem zamówienia, czy powinna się tam znaleźć data od podpisania umowy do 31.03.2020 r.

Odpowiedź na pytanie 5

Zamawiający potwierdza, że termin wdrożenia oprogramowania jest możliwy od dnia 01.03.2020 r. do 31.03.2020 r. Zamawiający informuje, że budynek administracyjno-socjalny oraz dostawa i montaż wag samochodowych zostanie zrealizowany do dnia 28.02.2020 r.

Pytanie 6

W załączniku nr 6 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) w punkcie 5 i pozycji w tabeli 17 i 18 zapisana jest funkcja generowania faktur zbiorczych i indywidualnych na różne typy dokumentów, a w załączniku nr 6 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) w opisie integracji opisujecie Państwo, iż proces fakturowania ma odbywać się po stronie obecnego systemu ERP firmy MGA. Czy mamy rozumieć, że dopuszczacie Państwo inny sposób integracji z systemem ERP?

Odpowiedź na pytanie 6

Zamawiający wyjaśnia, że funkcja generowania pojedynczych i zbiorczych faktur ma odbywać się z programu Wykonawcy w sposób automatyczny w systemie MGAV3.

Pytanie 7

W załączniku nr 6 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) w punkcie 9 i pozycji nr 3 Zamawiający opisuje całą funkcjonalność systemu, to znaczy ma być wykonany w technologii przeglądarki internetowej (mobilną wersją programu na wszystkie platformy). Jakie funkcje/czynności oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia powinny być możliwe do zrealizowania w aplikacji mobilnej (np. na smartfonie)? Czy „weryfikacja zgodności dostarczonego odpadu z deklaracją na bramie z wykorzystaniem aplikacji mobilnej” opisana w załączniku nr 6 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia) w punkcie 5 i pozycji w tabeli nr 5 to jedyna funkcjonalność, która ma być dostępna w aplikacji mobilnej?

Odpowiedź na pytanie 7

Zamawiający podtrzymuje zapisy w punktach 5 poz. 5 oraz w punkcie 9 poz. 3 w załączniku nr 6 do SIWZ (Opis przedmiotu zamówienia).

Pytanie 8

Zamawiający wymaga dostarczenia darmowego systemu operacyjnego, czyli Linux-a, bez konieczności wspierania aktualizacji. Brak aktualizacji systemu operacyjnego w dzisiejszych czasach może skutkować wieloma stratami jak np. naruszenie RODO, ataki i włamania przez niezalutane dziury itp. Sugerujemy zmianę wymogu na Windows Server Standard dla min. 20+ użytkowników (wagowi 8 osób, zaawansowani 10 osób, administratorzy – 2 osoby + ewentualnie pozostali użytkownicy) plus dodatkowe licencje pulpitu zdalnego dla wymaganej ilości planowanych użytkowników zdalnych.

Odpowiedź na pytanie 8

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający rozumie zwrot „darmowy system operacyjny” jako bezpłatny dla Zamawiającego.

Pytanie 9

Zamawiający wpisał wymóg pracy na nieograniczonej liczbie komputerów i użytkowników przy min. 10 użytkowników jednocześnie. Komercyjne bazy danych są licencjonowane „na użytkownika” lub „na procesor”.

Prosimy zatem o decyzje:

- a. Czy baza danych powinna być „na nazwanego użytkownika” (na ilu)?
- b. Czy baza danych powinna być „na procesor” bez ograniczenia liczby użytkowników?
- c. Czy wycena powinna być na konkretną, czy na nieograniczoną liczbę użytkowników?
- d. Czy wycena bazy danych powinna być komercyjna i zawierać wsparcie producenta na pierwszy rok eksploatacji? Wsparcie umożliwia podnoszenie wersji oprogramowania bazodanowego, które z upływem czasu może być potrzebne do prawidłowej pracy ZSI – szczególnie zalecane dla licencji bezterminowych. Zapewnia także bezpieczeństwo danych poprzez możliwość stosowania łatek i poprawek. Jest także możliwość zwrócenia się do producenta w trudnych przypadkach. Decyzja jest finansowa, dlatego to Zamawiający musi zdecydować, czy wsparcie ma być wycenione czy nie.
- e. Czy baza danych może być w wersji czasowej, cyklicznie odnawianej – na jaki czas (2,3,4 i 5 lat) ?
- f. Czy Zamawiający planuje pracę na kupowanej bazie danych innych aplikacji niż przedmiot zamówienia?

Odpowiedź na pytanie 9

Zamawiający akceptuje dowolną bazę danych spełniającą wymogi SIWZ.

Zamawiający oczekuje bezterminowej bazy danych, aktualizowanej na bieżąco.

Zamawiający nie wyklucza w przyszłości bazy danych do innych aplikacji niż przedmiot zamówienia.

Zamawiający informuje, iż powyższe wyjaśnienia treści SIWZ wymagają dodatkowego czasu na wprowadzenie zmian w ofertach. Wobec powyższego, Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 4 Pzp przedłuża termin składania ofert w przedmiotowym postępowaniu do dnia 27.09.2019 r. do godziny 09:00.

Wyjaśnienia treści SIWZ wprowadzone niniejszym pismem stanowią jej integralną część i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego zamówienia.

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 27.09.2019 r. o godz. 09:15 w siedzibie Miejskiego Przedsiębiorstwa Oczyszczania Sp. z o.o., ul. Grudziądzka 159, 87-100 Toruń, pokój nr 312.

Z poważaniem,

Prezes Zarządu
Piotr Rozwadowski